

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

План одобрен Ученым советом вуза

Протокол № 7 от 11.04.2023

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе магистратуры

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Рябичев В.Д.

20 г.

43.04.01

43.04.01 Сервис

Программа магистратуры: Управление процессами обслуживания
Кафедра: Кафедра управления персоналом и экономической теории
Институт: Институт управления и государственной службы

Квалификация: Магистр

Форма обучения: Заочная форма

Срок получения образования: 2г 6м

Год начала подготовки (по учебному плану)

2023

Учебный год

2023-2024

Образовательный стандарт (ФГОС)

№ 518 от 08.06.2017

Код	Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности
33	СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (ТОРГОВЛЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УСЛУГИ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ И ПР.)

Типы задач профессиональной деятельности

организационно-управленческий

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор

/ Гутрько Ю.И./

Директор департамента УУП

/ Серебряков А.И./

Директор

/ Харьковский Р.Г./

Зав.Кафедрой

/ Чумаченко Г.В./

Календарный учебный график

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март				Апрель				Май				Июнь				Июль				Август									
Числа	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 2	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 4	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 1	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 1	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 3	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 2	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 31			
Нед	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52			
I																		Э	Э	У	У	У	У		К																Э	Э	К	К	К	К	К	К	К	К	К	К			
II																		Э	Э	П	П	П	П		К		Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд		К	К	К	К	К	К	К	К	К	К	К	К
III							Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд		Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	К	К	К	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=

График сессий

	Курс 1						Курс 2					
	Установочная сессия		Зимняя сессия		Летняя сессия		Установочная сессия		Зимняя сессия		Летняя сессия	
Продолжительность	13		13		13		13		13		13	
Дата начала/Номер недели	6 октября 2023 г.		6				6 октября 2024 г.		6			
Дата окончания/Номер недели	18 октября 2023 г.		7				18 октября 2024 г.		7			
	Курс 3											
	Установочная сессия		Зимняя сессия		Летняя сессия							
Продолжительность					49							
Дата начала/Номер недели												
Дата окончания/Номер недели												

Сводные данные

		Курс 1	Курс 2	Курс 3	Итого
	Теоретическое обучение	35	21	7	63
Э	Экзаменационные сессии	4	2		6
У	Учебная практика	4			4
Н	Научно-исслед. работа		8		8
П	Производственная практика		4		4
Пд	Преддипломная практика		8	8	16
Д	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы			8	8
К	Каникулы	9	9	3	21
Продолжительность обучения		более 39 нед.	более 39 нед.	не менее 12 нед. и не более 39 нед.	
Итого		52	52	26	130

№	Индекс	Наименование	Установочная сессия										Зимняя сессия										Летняя сессия										Итого за курс										Каф.	Курсы												
			Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя																	
				Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР			Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР			ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр			СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб			Пр	СР	ИКР			Контр. оль	Всего										
ИТОГО (с факультативами)				864										630												450									1944						54	42														
ИТОГО по ОП (без факультативов)				756								13		594											13		378							1728						48																
УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, ОП, факультативы (акад.час/нед)																																																								
КОНТАКТНАЯ РАБОТА, ОП (час/год)																																																								
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)				756	146	68		78	610					378					335		43				378						331		47		1512	146	68		78	1276		90	42	ТО: 32 Э: 6												
1	Б1.О.01	Профессиональные коммуникации на иностранном языке		54	8			8	46				За	54					50		4												За	108	8			8	96		4	3		13	1											
2	Б1.О.02	Методология и методы научных исследований		54	6	2		4	48				Эк	54					50		4												Эк	108	6	2		4	98		4	3		83	1											
3	Б1.О.03	Информационный технологии в управлении проектами		54	8	2		6	46													Эк	54						45		9		Эк	108	8	2		6	91		9	3		46	1											
4	Б1.О.04	Педагогические технологии в сервисной деятельности		54	8	4		4	46			За	54					45		9													За	108	8	4		4	91		9	3		8	1											
5	Б1.О.05	Стратегическое управление организациями сферы сервиса		54	12	6		6	42													Эк	54						45		9		Эк	108	12	6		6	87		9	3		8	1											
6	Б1.О.06	Коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере сервиса		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
7	Б1.О.07	Самоорганизация и технологии личного роста		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
8	Б1.О.09	Технологические инновации в сервисе		54	8	4		4	46			За	54					50		4													За	108	8	4		4	96		4	3		8	1											
9	Б1.О.10	Формирование экономической стратегии предприятия сервиса		54	8	4		4	46													За	54						50		4		За	108	8	4		4	96		4	3		8	12											
10	Б1.О.11	Управление качеством услуг		54	12	6		6	42			Эк	54					45		9													Эк	108	12	6		6	87		9	3		8	1											
11	Б1.В.02	Антикризисное управление в сервисе		72	18	10		8	54													Эк КР	72						63		9		Эк КР	144	18	10		8	117		9	4		8	1											
12	Б1.В.03	Управление персоналом на предприятиях сервиса		72	18	10		8	54			Эк КР	72					63		9													Эк КР	144	18	10		8	117		9	4		8	1											
13	Б1.В.ДВ.01.01	Развитие сервиса в Российской Федерации		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
14	Б1.В.ДВ.01.02	Социальное предпринимательство и некоммерческая деятельность		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
15	Б1.В.ДВ.02.01	Проектирование производственных процессов предприятий сферы сервиса		36	8	4		4	28			За	36					32		4													За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
16	Б1.В.ДВ.02.02	Прогнозирование и планирование сервисной деятельности		36	8	4		4	28			За	36					32		4													За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
17	Б1.В.ДВ.03.01	Обслуживание потребителей в контактной зоне		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
18	Б1.В.ДВ.03.02	Персонал-технологии в сервисной деятельности		36	8	4		4	28													За	36						32		4		За	72	8	4		4	60		4	2		8	1											
19	ФТД.01	Услуги аутсорсинга для российского бизнеса		36	4	2		2	32													За	36						32		4		За	72	4	2		2	64		4	2		8	1											
20	ФТД.02	Современные проблемы науки в индустрии сервиса		36	4	2		2	32													За	36						32		4		За	72	4	2		2	64		4	2		8	1											
21	ФТД.03	Системы искусственного интеллекта		36	4	2		2	32			За	36					32		4													За	72	4	2		2	64		4	2		46	1											
ПРАКТИКИ			(План)											216	4			4	210	2														216	4			4	210	2	6	4														
Б2.О.01(У)			Учебная практика										ЗаО	216	4			4	210	2													ЗаО	216	4			4	210	2	6	4		8	1											
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			(План)																																																					
ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ				Эк(3) За(5) ЗаО КР										Эк(3) За(7) КР										Эк(6) За(12) ЗаО КР(2)																																
КАНИКУЛЫ																																																						10		

[illegible]

№	Индекс	Наименование	Установочная сессия										Зимняя сессия										Летняя сессия										Итого за курс										Каф.	Курсы																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
			Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							Дней	Контроль	Академических часов							з.е.	Неделя																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
				Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР			Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР			ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр			СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб			Пр	СР	ИКР			Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль	Всего	Кон. такт.	Лек	Лаб	Пр	СР	ИКР	Контр. оль