

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



Скляр П. П.

(подпись)

20 03 23 года

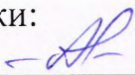
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Организация социального сопровождения клиентов социальной
работы»**

39.04.02 Социальная работа

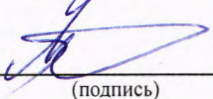
«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент  Атоян А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 23 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация социального сопровождения клиентов социальной работы»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является основной целью социального сопровождения?

А) оказание материальной помощи клиенту

Б) обеспечение доступа клиента к необходимым ресурсам и услугам для преодоления трудной жизненной ситуации

В) постоянный контроль за жизнью клиента

Г) замена клиенту семьи

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Какой этап НЕ входит в процесс социального сопровождения?

А) выявление и оценка нуждаемости клиента

Б) разработка индивидуального плана сопровождения

В) реализация плана сопровождения

Г) оформление документов на получение пенсии

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Что такое индивидуальный план сопровождения (ИПС)?

А) список адресов социальных служб

Б) документ, определяющий цели, задачи и мероприятия по оказанию помощи клиенту

В) медицинская карта клиента

Г) заявление клиента на получение социальных услуг

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

4. Выберите один правильный ответ.

Какой метод используется для оценки эффективности социального сопровождения?

А) сбор подписей граждан

Б) опрос соседей клиента

В) проверка документации социального работника

Г) анкетирование клиентов и анализ достигнутых результатов

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между названием технологии социального сопровождения клиентов и ее характеристикой/определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Название технологии социального сопровождения клиентов		Ее характеристика/определение	
1)	Индивидуальный план	А)	документ, содержащий информацию о клиенте, его проблемах и потребностях
2)	Карта социального сопровождения	Б)	документ, отражающий ход реализации индивидуального плана
3)	Дневник социального работника	В)	документ, определяющий цели, задачи и мероприятия по оказанию помощи клиенту
		Г)	отчет социального работника о проделанной работе

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): ПК-4

2. Установите правильное соответствие между видами помощи клиентам социальной работы и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды помощи клиентам социальной работы		Определение термина	
1)	Юридическая помощь	А)	содействие в трудоустройстве и профессиональной переподготовке
2)	Социально-психологическая помощь	Б)	поддержка в решении правовых вопросов и защите законных прав и интересов
3)	Содействие в трудоустройстве	В)	оказание психологической поддержки и помощи в решении личных проблем
		Г)	предоставление материальной помощи в виде денежных выплат

Правильный ответ:

1	2	3
Б	В	А

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

3. Установите правильное соответствие между понятиями и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятие		Определение	
1)	Выявление нужды	А)	определение целей и задач сопровождения, а также конкретных мероприятий по их достижению
2)	Реализация плана	Б)	непосредственное оказание помощи клиенту в соответствии с разработанным планом
3)	Разработка плана	В)	определение и подтверждение факта, что клиент нуждается в социальном сопровождении
		Г)	заключительный этап, направленный на прекращение сопровождения при достижении положительных результатов

Правильный ответ:

1	2	3
В	Б	А

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

4. Установите правильное соответствие между наименованием термина и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

	Наименование термина		Определение содержания понятия
1)	Недостаток ресурсов	А)	отсутствие у клиента мотивации к изменению ситуации
2)	Соппротивление клиента	Б)	нехватка финансирования и материальной помощи
3)	Межведомственные барьеры	В)	сложности в координации действий различных организаций
		Г)	недостаточная информированность клиентов о доступных услугах

Правильный ответ:

1	2	3
Б	А	В

Компетенции (индикаторы): УК-6

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов организации социального сопровождения клиента. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) реализация индивидуального плана сопровождения
- Б) оценка эффективности социального сопровождения
- В) выявление и первичная оценка нужд клиента в сопровождении
- Г) разработка индивидуального плана сопровождения

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3

2. Установите правильную последовательность действия при разработке индивидуального плана сопровождения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение критериев оценки эффективности
- Б) определение целей и задач сопровождения
- В) согласование плана с клиентом
- Г) выбор мероприятий и ресурсов для достижения поставленных целей

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

3. Установите последовательность этапов реализации индивидуального плана сопровождения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) предоставление клиенту необходимой информации и консультаций
- Б) оказание практической помощи клиенту
- В) взаимодействие с другими организациями и специалистами
- Г) мониторинг и корректировка плана сопровождения.

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4

4. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности социального сопровождения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) определение критериев оценки
- Б) анализ полученных данных и формулировка выводов
- В) разработка рекомендаций по улучшению качества социального сопровождения

Г) сбор данных об изменениях в жизни клиента

Правильный ответ: А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

В процессе социального сопровождения социальный работник выступает в роли _____, помогая клиенту ориентироваться в сложной системе социальных услуг и ресурсов.

Правильный ответ: посредника.

Компетенции (индикаторы): УК-6

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

3. Для оценки эффективности социального сопровождения необходимо использовать _____, позволяющие оценить изменения в жизни клиента и степень достижения поставленных целей.

Правильный ответ: критерии эффективности / показатели эффективности.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Важным элементом социального сопровождения является _____, которое позволяет клиенту получить информацию о доступных ресурсах, услугах и своих правах.

Правильный ответ: информирование / консультирование.

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основным инструментом организации социального сопровождения является _____, который разрабатывается совместно с клиентом и определяет цели, задачи и мероприятия по оказанию помощи.

Правильный ответ: индивидуальный план сопровождения (ИПС).

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод оценки эффективности социального сопровождения, основанный на сборе информации об изменениях в жизни клиента и анализе достигнутых результатов, называется _____.

Правильный ответ: мониторингом / оценкой.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод социального сопровождения, предполагающий посещение клиента на дому с целью оказания ему необходимой помощи и поддержки, называется _____.

Правильный ответ: социальным патронажем.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Принцип социального сопровождения, обязывающий социального работника сохранять в тайне информацию, полученную от клиента, называется принцип _____.

Правильный ответ: конфиденциальности / конфиденциальность.

Компетенции (индикаторы): УК-6

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Содействие клиенту в восстановлении социальных связей, трудоустройстве, получении образования и других сферах жизни, направленное на его интеграцию в общество, называется _____.

Правильный ответ: социальной адаптацией / социальная адаптация.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Как вы можете объяснить важность индивидуального подхода при организации социального сопровождения клиентов с психическими расстройствами?

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: клиенты с психическими расстройствами имеют уникальные потребности и особенности, которые необходимо учитывать при разработке и реализации плана сопровождения. Индивидуальный подход позволяет адаптировать помощь к конкретным потребностям клиента, учитывая его диагноз, историю болезни, личные ресурсы и предпочтения, а также факторы окружающей среды. Это способствует повышению эффективности сопровождения и улучшению качества жизни клиента.

Критерии оценивания: наличие в ответе обоснования необходимости индивидуального подхода, описание не менее трех факторов, требующих учета при работе с клиентами с психическими расстройствами, понимание принципов индивидуализации в социальной работе.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

2. Как вы можете объяснить влияние социальной стигмы на эффективность социального сопровождения клиентов с ВИЧ-инфекцией?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: социальная стигма, связанная с ВИЧ-инфекцией, может приводить к социальной изоляции, дискриминации и ограничению доступа к услугам. Это негативно влияет на психологическое состояние клиентов, снижает их мотивацию к лечению и участию в программах

социальной поддержки. Социальный работник должен принимать меры по борьбе со стигмой, повышению осведомленности общества и созданию поддерживающей среды для клиентов.

Критерии оценивания: описание влияния стигмы на различные аспекты жизни клиентов с ВИЧ-инфекцией, предложение конкретных мер по борьбе со стигмой, понимание роли социального работника в формировании толерантного отношения к клиентам.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

3. Как вы можете объяснить влияние культурных различий на процесс социального сопровождения?

Время выполнения – 12 мин.

Ожидаемый результат: культурные различия могут влиять на восприятие проблем, отношение к социальным службам, способы выражения эмоций и другие аспекты жизни клиента. Социальный работник должен учитывать культурные особенности клиента, проявлять культурную компетентность и адаптировать свою работу к культурному контексту.

Критерии оценивания: описание влияния культурных различий на различные аспекты работы с клиентом, предложение мер по обеспечению культурной компетентности в процессе сопровождения, понимание важности учета культурного контекста.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

4. Как вы можете объяснить разницу между социальным сопровождением и социальным обслуживанием на дому?

Время выполнения: 10 мин.

Ожидаемый результат: социальное обслуживание на дому обычно ориентировано на предоставление конкретных услуг (покупка продуктов, уборка и т.д.) и имеет более четкий перечень предоставляемых услуг. Социальное сопровождение – это более широкий процесс, направленный на помощь клиенту в решении его проблем и достижении самостоятельности.

Критерии оценивания: четкое разграничение понятий, описание ключевых отличий, понимание целей и задач каждого вида помощи.

Компетенции (индикаторы): УК-6; ПК-3; ПК-4

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Организация социального сопровождения клиентов социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)