

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий



Скляр П. П.

(подпись)

20 25 года

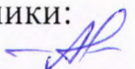
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«История, методология и технологии социальной работы»

39.04.02 Социальная работа

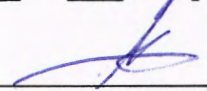
«Управление и организация социальной работы»

Разработчики:

доцент  Атоян А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от « 04 » 03 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой  Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«История, методология и технологии социальной работы»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Помочь (помочи) в архаическом обществе относилась к форме:

- А) хозяйственной взаимопомощи
- Б) культовой социальной помощи
- В) государственной помощи
- Г) подарок на день рождения

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

2. Выберите один правильный ответ.

Институт праздников в архаический и средневековый периоды выполнял социальные функции:

А) «мирного перераспределения имущества» и натуральных продуктов, выступал механизмом экономического равновесия, совместного потребления в ситуациях социального и экономического неравенства

Б) давал возможность полностью освободиться от социальных норм и установок

В) позволял выявлять девиантные слои населения

Г) переход вещей из собственности одного субъекта в собственность другого с обязательным отдаром

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

3. Выберите один правильный ответ.

Княжеское нищелюбие, церковно–монастырская и приходская благотворительность, а также милостыня относятся к формам помощи следующего российского исторического периода:

А) Древняя Русь

Б) эпоха преобразований Петра Великого

В) Новое время

Г) эпоха Возрождения

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

4. Выберите один правильный ответ.

Первый письменный русский свод законов «Русскую Правду», включивший в себя подобие социальной программы, был сформирован следующим историческим правителем:

А) Ярослав Мудрый

Б) Иван Грозный

В) Князь Владимир

Г) Святослав

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

5. Выберите один правильный ответ.

Социальная работа как профессия возникла в Российской Федерации:

А) в 1991 г.

Б) в 2000 г.

В) в 1993 г.

Г) в 2001 г.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

6. Выберите один правильный ответ.

Что является содержанием технологического процесса социальной работы:

А) социальная проблема, личностная проблема

Б) принципы, этапы

В) операции, инструментарий

Г) инновационные технологии

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

7. Выберите один правильный ответ.

Выберите методы социальной диагностики:

А) беседа, наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, биографический метод

Б) сравнительный анализ, классификация, корреляция, контент-анализ, экспертные методы, ранжирование

В) историко-генетические, структурно-функциональные

Г) формально-логические

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между наименованием форм социальной помощи и взаимопомощи в архаическом обществе с их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование	Определение
1) Культовые	А) осуществление культовых действий, в процессе которых осуществлялась помощь неимущим индивидам и группам (братчины, дожинки, зажинки, и пр.)
2) Общинно–родовые	Б) родовые обряды почитания предков (тризны, погребальные состязания и трапезы, институт вдов и старцев)
3) Хозяйственная	В) формы экономической взаимопомощи при сельскохозяйственных и других работах Г) профессиональная помощь специально организованных учреждений

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

2. Установите правильное соответствие между наименованием принципов государственно-общественной модели социальной помощи и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия	Определение понятия
1) Светскость	А) характеризуется тем, что предоставление помощи и поддержки людям, нуждающимся в ней, не связано с религиозными организациями или догмами. В основе этой модели лежат принципы социальной справедливости, равенства, гуманизма и прав человека, а также опора на научные знания и профессиональные методы
2) Многосубъектность	Б) характеризуется тем, что институтами-субъектами социальной помощи становятся организованная и частная благотворительность, профессионально-групповые

- | | |
|------------------|---|
| | объединения трудящихся, семья, сельская община, конфессии |
| 3) Бедноцентризм | В) характеризуется тем, что борьба с бедностью становится главной задачей государства и общественных институтов |
| | Г) характеризуется тем, что имеет место многообразие форм социальной помощи |

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	В

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

3. Установите правильное соответствие между терминами, применяемыми в методологии социальной работы и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Наименование термина | Определение термина |
|---|--|
| 1) Организационные методы в социальной работе | А) инструменты, используемые социальными работниками для содействия позитивным изменениям в жизни клиентов, развития их потенциала и повышения их социальной компетентности |
| 2) Психологические методы в социальной работе | Б) приёмы и способы деятельности, используемые для решения организационных задач |
| 3) Педагогические методы в социальной работе | В) совокупность техник и приемов, основанных на знаниях психологии, используемых социальными работниками для оказания помощи клиентам в решении их психологических, эмоциональных и поведенческих проблем, а также для улучшения их социального функционирования и адаптации |
| 4) Социально-экономические методы в социальной работе | Г) способы, с помощью которых специалисты оказывают |

воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности клиента

Правильный ответ:

1	2	3	4
Б	В	А	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Установите правильное соответствие между понятиями и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Наименование понятия	Содержание понятия
1) Социальная реабилитация – это	А) комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности
2) Технология консультирования – это	Б) технология социальной работы, которая заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним положительных путей ее решения, предоставлении советов и рекомендаций по наличию для этого социальных ресурсов
3) Технологии посредничества – это	В) сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, правовых, экономических, психолого-педагогических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного функционирования населения, предотвращения ущемления его прав и свобод
	Г) способы оказания

квалифицированной помощи во взаимодействии между различными субъектами социальных отношений

Правильный ответ:

1	2	3
А	Б	Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

5. Установите правильное соответствие между понятиями и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятие	Определение
1) Психологические технологии в социальной работе – это	А) вид технологий, учитывающих особенности и специфику психологических процессов, качеств, отношений, возможности их технологизации
2) Социально–педагогические технологии – это	Б) способы создания условий для позитивного саморазвития, социальной адаптации и социальной защиты клиента путем воспитательного воздействия на его личность и поведение
3) Технологии социальной адаптации – это	В) технологии, обеспечивающие воспроизведение процессов включения личности в группы, коллективы, в новые условия социальной среды, деятельности, взаимоотношений Г) технология социальной работы, которая заключается в исследовании проблемы клиента, нахождении вместе с ним положительных путей ее решения, предоставлении советов и рекомендаций по наличию для этого социальных ресурсов

Правильный ответ:

1

А

2

Б

3

В

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность периодов развития социальной помощи. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) архаический период общинной благотворительности

Б) период государственно-общественной благотворительности

В) период общинно-церковной благотворительности

Г) период социальной работы

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

2. Установите последовательность этапов становления социальной работы в России. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) развитие общественного призрения и самопомощи

Б) благотворительность и призрение

В) социальная работа как профессии в Российской Федерации

Г) советская система социального обеспечения

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

3. Установите последовательность использования методов работы с клиентом в социальной работе. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) сбор и анализ информации

Б) взаимное убеждение клиента в правильности предварительного понимания проблемы

В) составление плана взаимодействия, его реализация и эволюция

Г) идентификация проблемы клиента и тех событий, которые её вызвали

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

4. Установите последовательность этапов применения технологии социального сопровождения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) оценка эффективности социального сопровождения

Б) разработка индивидуальной программы социального сопровождения

- В) выявление лиц, нуждающихся в социальном сопровождении
Г) реализация индивидуальной программы социального сопровождения
Д) заключение договора о социальном сопровождении
Правильный ответ: В, Д, Б, Г, А
Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

5. Установите последовательность этапов работы социального работника по профилактике социального неблагополучия. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) разработка и реализация профилактических программ
Б) оценка эффективности профилактической деятельности
В) выявление групп риска и факторов социального неблагополучия
Г) информирование населения о проблемах социального неблагополучия
Правильный ответ: В, Г, А, Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

6. Установите последовательность этапов в проведении групповой работы с клиентом. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

- А) формулирование правил группы
Б) создание доверительной атмосферы
В) оценка эффективности работы группы
Д) проведение встреч и обсуждений
Г) определение цели и задач группы
Правильный ответ: Г, А, Б, Д, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Милосердие – особая форма социальной помощи, заключающаяся в проявлении сострадания, сочувствия к страданиям другого _____.

Правильный ответ: человека / индивида / гражданина.
Компетенции (индикаторы): УК-1.

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод – способы взаимодействия специалиста и _____ с целью решения конкретной социальной проблемы.

Правильный ответ: клиента / подопечного.
Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Методика – отрасль социальной знаний; совокупность форм, методов, приемов _____ деятельности.

Правильный ответ: социальной.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Технология, предполагающая сопровождение клиента на протяжении всего периода получения социальной услуги, называется _____.

Правильный ответ: сопровождение.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребность в нормальной личной и социальной жизни из-за несовершенства физических или умственных возможностей это _____.

Правильный ответ: инвалид / человек с инвалидностью / лицо с инвалидностью.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Метод _____ – наиболее распространенный вид очного экспертного опроса, направленный на коллективное принятие творческих решений, поиск решения проблемы в ходе свободной беседы на заданную тему в течение 2-3 часов.

Правильный ответ: «мозговой атаки» / «мозгового штурма».

Компетенции (индикаторы): ПК-1

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная профилактика – это научно обоснованное и своевременно применяемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его (два слова) _____ и предупреждение возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

Правильный ответ: функционального состояния / функциональное состояние.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальная работа с пожилыми людьми, связанная с формированием социальной политики с учетом интересов пожилых людей, создание пенсионных и других фондов поддержки, формирование комплексной системы социального страхования, медицинского, психологического и консультационного обслуживания, относится к _____ уровню.

Правильный ответ: государственному.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Негативные явления в правосознании и социально-правовом мышлении личности – это объект _____.

Правильный ответ: социальной профилактики.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах, необходимых в определенной ситуации для решения социальных проблем – это _____.

Правильный ответ: социальная технология.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

По форме консультирования различают _____ и _____.

Правильный ответ: групповое и индивидуальное / групповое, индивидуальное.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Генограмма семьи – это _____.

Правильный ответ: схема семейной истории / семейная история / история семьи.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основой социальной защиты безработных является _____.

Правильный ответ: социальное страхование / страхование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-4; ПК-1

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для преодоления семейных конфликтов социальный работник использует технологию _____.

Правильный ответ: семейной консультации / семейного консультирования.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одной из предпосылок формирования государственно-общественной модели социальной помощи в Новое время стала индустриализация – переход от ручного труда к _____.

Правильный ответ: машинному / машинному труду / машинам.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Главным субъектом, осуществлявшим благотворительную деятельность в Средние века, стал новый социальный институт _____.

Правильный ответ: церковь.

Компетенции (индикаторы): УК-1

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Назовите три основных этапа развития благотворительности в Российской империи до начала XX века.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат: Древнерусский период (X–XVI вв.); период реформ Петра I и Екатерины II (XVIII в.); благотворительность, связанная с развитием общественных организаций и частной инициатив (XIX в.)

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух этапов развития.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Какие ключевые изменения произошли в системе социальной защиты населения в СССР после Великой Отечественной войны?

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: расширение социальных гарантий для ветеранов войны и их семей; введение пенсий по старости и инвалидности; улучшение медицинского обслуживания и развитие системы здравоохранения.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух ключевых изменений.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

3. Укажите цели социальной реабилитации.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: цели социальной реабилитации направлены на восстановление или компенсацию утраченных социальных функций и навыков человека, а также на его успешную интеграцию в общество. Эти

цели варьируются в зависимости от категории нуждающихся (инвалиды, лица с зависимостями, освободившиеся из мест лишения свободы, жертвы насилия и т.д.), но в целом сводятся к следующему: а) восстановление социального статуса и ролей, т.е. возвращение к полноценной жизни, восстановление социальных связей, приобретение новых социальных ролей; б) развитие социальных навыков и компетенций, в частности, обучение навыкам самообслуживания, развитие коммуникативных навыков, развитие навыков управления финансами; в) обеспечение доступа к ресурсам и возможностям оказания юридической помощи, обеспечение доступа к медицинским услугам, обеспечение доступа к образованию, обеспечение доступа к жилью; г) психологическая поддержка и укрепление психического здоровья; г) интеграция в общество и предотвращение социальной изоляции:

Критерии оценивания: наличие не менее трех целей социальной реабилитации.

Компетенции (индикаторы): ПК–1.

4. На основе предложенного кейса проанализируйте ситуацию клиента и разработайте план действий социального работника.

Кейс: Сергей Иванович, 45 лет, инвалид II группы, проживает в небольшом городе. У него нет близких родственников, но есть соседи, которые иногда помогают ему с покупками и домашними делами. Однако он испытывает трудности с оплатой коммунальных услуг и покупкой лекарств. Также у него наблюдаются признаки депрессии, и он часто жалуется на одиночество. Вопрос: какие ресурсы и услуги могут быть предоставлены Сергею Ивановичу для улучшения качества его жизни?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: индивидуальное консультирование, социальный патронаж, групповые занятия, мобильные социальные службы; установление доверительных отношений, оценка потребностей, помощь в оформлении льгот и пособий; организация психологической поддержки, включение в социальные активности; льготы и пособия; медицинская помощь; психологическая поддержка; социальные услуги.

Критерии оценивания: названы не менее четырёх ресурсов или услуг, которые могут быть предоставлены Сергею Ивановичу для улучшения качества его жизни.

Компетенции (индикаторы): УК-1; ОПК-4; ПК-1

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Какие технологии применяются при работе с многодетными семьями? Перечислите основные этапы взаимодействия социального работника с такой семьей.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: при работе с многодетными семьями применяются следующие технологии: семейное консультирование – оказание

психолого-педагогической помощи родителям и детям; социальное сопровождение – регулярное наблюдение за семьей и предоставление необходимой поддержки; этапы взаимодействия социального работника с многодетной семьей: первичная диагностика – сбор информации о семье, выявление потребностей и проблем; планирование помощи – разработка стратегии и плана действий для решения выявленных проблем; реализация мероприятий – выполнение запланированных мероприятий (обучение родителей, организация досуга детей, привлечение ресурсов); мониторинг и оценка – отслеживание прогресса семьи и корректировка плана помощи при необходимости.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух основных технологий работы с многодетными семьями; перечислены не менее двух этапов процесса взаимодействия с семьей.

Компетенции (индикаторы): ОПК–4, УК–1.

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «История, методология и технологии социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)