

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Кафедра государственного управления



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
государственного управления
Е.И. Макарова

« 05 » 03 2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ»**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Разработчик:

заведующий кафедрой _____ Е. И. Макарова
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного
управления

от « 05 » 03 2025 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Е.И. Макарова
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные аналитические технологии в государственном и
муниципальном управлении»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

1. Целью информационной технологии является:

- А) анализ информации
- Б) создание документов
- В) производство продукции
- Г) подпись документов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Информационное сообщение на естественном языке, зафиксированное ручным или печатным способом на бланке установленной формы и имеющем юридическую силу, называется:

- А) документом
- Б) базой данных
- В) информационным файлом
- Г) составной единицей информации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Укажите одну из обеспечивающих подсистем информационной системы:

- А) производственное обеспечение
- Б) рекламное обеспечение
- В) логистическое обеспечение
- Г) информационное обеспечение

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Предметом процесса в информационных технологиях являются:

- А) механизмы и машины
- Б) знания
- В) материалы
- Г) данные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Операционные системы семейства Windows – это:

- А) однозадачные операционные системы
- Б) двухзадачные операционные системы
- В) трехзадачные операционные системы
- Г) многозадачные операционные системы

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1)

6. Выберите один правильный ответ.

Новая информационная технология отличается использованием:

- А) средств связи
- Б) персональных компьютеров
- В) пакетной обработки данных на больших ЭВМ
- Г) аналоговых вычислительных машин

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.2, ОПК-8.3)

7. Выберите один правильный ответ.

Информационный ресурс в информационных системах:

- А) отдельные документы и массивы документов
- Б) скорость обработки информации
- В) объем доступной информации
- Г) структура информации

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.2)

8. Выберите один правильный ответ.

Какой из указанных видов обеспечения является обеспечивающей подсистемой информационной системы?

- А) кадровое обеспечение
- Б) социально-экономическое обеспечение
- В) страховое обеспечение
- Г) материально-техническое обеспечение

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1, ПК-6.2)

9. Выберите один правильный ответ.

Информационная технология объединяет процессы:

- А) управления с применением вычислительной техники
- Б) последовательной смены состояний объекта во времени
- В) поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации

Г) работ, направленных на достижение определенной бизнес-цели
Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2, ПК-7.3)

10. Выберите один правильный ответ.

К информационным процессам относятся:

- А) поиск информации
- Б) сбор и хранение информации
- В) обработка и передача информации
- Г) все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.1)

11. Выберите один правильный ответ.

Пакеты программных средств, интегрированные с операционной системой, включают:

- А) Adobe PageMaker, QuarkXPress, Microsoft Publisher
- Б) Microsoft Word, Excel, PowerPoint
- В) InterBase, Paradox, MySQL
- Г) AidsTest, Panda, DrWeb

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1)

12. Выберите один правильный ответ.

Microsoft PowerPoint – это

- А) редактор гипертекста
- Б) программа для создания презентаций
- В) программа для создания документов
- Г) программа для составления отчетов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1, ПК-12.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Информация	А) процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов
2) Информационные технологии	Б) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления
3) Информационная система	В) совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств
4) Информационно-телекоммуникационная сеть	Г) технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.3)

2. Установите соответствие с принципов открытости федеральных органов исполнительной власти их концепции. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Принципы	Концепции
1) Принцип информационной открытости	А) своевременное предоставление информации о деятельности ФОИВ (открытой, общедоступной, достоверной, в удобном формате, в том числе в форме открытых данных)
2) Принцип понятности	Б) представление целей, задач, планов и результатов деятельности ФОИВ в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие
3) Принцип вовлеченности гражданского общества	В) обеспечение возможности участия граждан, НКО и бизнес-сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога
4) Принцип	Г) раскрытие ФОИВ информации о своей

подотчетности

деятельности с учетом запросов и приоритетов общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, НКО и бизнес-сообществом контроля за деятельностью ФОИВ

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.3)

3. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Электронное государство	А) ступень конституционного развития государства, связанная с переходом экономики на информационную модель ее осуществления
2) Электронное правительство	Б) это способ предоставления информации и оказания государственных услуг в соответствии с утвержденным перечнем гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и услугополучателем минимизировано при максимальном использовании информационных технологий
3) Электронное правосудие	В) составная часть концепции электронного государства и электронного правительства, охватывает информатизацию судебной ветви власти
4) Электронный парламент	Г) совокупность ИТ для формирования и оптимизации работы государственного парламента и местных советов

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.3)

4. Установите соответствие между понятиями и их определениями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Понятия	Определения
1) Обладатель информации	А) лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам

- | | |
|----------------------------------|---|
| 2) Доступ к информации | Б) обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя |
| 3) Конфиденциальность информации | В) возможность получения информации, и ее использования |
| 4) Предоставление информации | Г) действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.3)

5. Установите соответствие характеристик информационных ресурсов и их видов. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Характеристики | Виды |
|---------------------------|---|
| 1) По тематике | А) общественно-политические, научные, технические, правовые, экономические и т.д. |
| 2) По форме собственности | Б) открытые, секретные, ограниченного доступа |
| 3) По доступности | В) государственные, муниципальные, частные |
| 4) По форме представления | Г) текстовые, изобразительные, звуковые |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.2)

6. Установите соответствие составляющих элементов электронного государства нормам этих элементов. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Элементы | Нормы |
|---|--|
| 1) Информационная инфраструктура | А) данные о структуре и функциях государственных органов и организаций |
| 2) Сервисы и сервисы в интернете | Б) обеспечивают гражданам и организациям доступ к услугам, а так же предоставляемым органами власти, а так же необходимой им информации |
| 3) Взаимодействие внутри системы власти | В) разные уровни и разные ветви власти должны взаимодействовать с использованием интернет-технологий в рамках предоставления государственных услуг |
| 4) Взаимодействие с различными | Г) государство для государства, государство для граждан, государство для бизнеса, государство |

субъектами для государственных служащих
 Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
 Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1)

7. Установите соответствие между методами анализа информации их результатами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Методы	Результаты
1) Описательная статистика	А) позволяет определить степень взаимосвязи между двумя переменными
2) Корреляционный анализ	Б) позволяет суммировать и описывать основные характеристики данных
3) Регрессивный анализ	В) позволяет моделировать зависимость одной переменной от другой
4) Кластерный анализ	Г) позволяет разделить набор данных на несколько групп, таким образом, чтоб объекты из одного кластера были более похожи друг на друга чем объекты из других кластеров

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
 Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.2)

8. Установите соответствие между видами информационно-аналитических технологий (в соответствии со способом сбора информационных данных) с их инструментариями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды информационно-аналитической технологии	Инструментарии
1) Респондентные	А) интервьюирование определенных экспертов
2) Экспертные	Б) массовые способы сбора информации
3) Тестовые	В) пробные и пилотажные аналитические исследования
4) Факторологические	Г) применение контент-анализа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
 Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1)

9. Установите соответствие между классификациями некоторых видов информационных систем и их разновидностями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Виды	Разновидности
1) По характеру представления и логической организации хранимой информации	А) ручные, автоматические и автоматизированные информационные системы

- | | |
|--|---|
| 2) По степени автоматизации | Б) фактографические, документальные (документированные) и геоинформационные системы |
| 3) По характеру использования информации | В) информационно-поисковые, информационно-решающие, управляющие информационные системы, советующие информационные системы |
| 4) По сфере применения | Г) информационные системы организационного управления, управления технологическими процессами, автоматизированного проектирования, интегрированные (корпоративные) информационные системы |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.3)

10. Установите соответствие между направлениями информатизации государственного и муниципального управления и их целями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Направления | Цели |
|----------------------|--|
| 1) Коммуникационное | А) поиск и сбор информации, ее хранение и распространение, информирование граждан |
| 2) Административное | Б) поиск новой информации и обработка релевантного опыта |
| 3) Исследовательское | В) электронный документооборот и делопроизводство |
| 4) Безопасность | Г) защита информации с ограниченным доступом и секретных данных, предотвращение и нейтрализация угрозы кибератак |

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.3)

11. Установите соответствие между свойствами информации и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | Свойства | Содержание |
|--------------------------------------|--|
| 1) Объективность | А) информация не зависит от чьего-либо мнения или отношения |
| 2) Достоверность | Б) отражает истинное положение дел |
| 3) Полнота | В) обеспечивает решение поставленной задачи, нужна для принятия правильных решений |
| 4) Ценность (полезность, значимость) | Г) достаточна для понимания задачи и принятия решения |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1)

12. Установите соответствие между перспективами применения информационно-коммуникативных технологий в государственном и муниципальном управлении их результатами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Перспективы

Результаты

- | | |
|--|---|
| 1) Использование искусственного интеллекта | А) может автоматизировать многие процессы, ускорить принятие решений и повысить точность работы органов власти. Например, может использоваться для анализа больших объёмов данных или для автоматического выявления противоправных действий или коррупции |
| 2) Применение технологии блокчейн | Б) позволяет создавать децентрализованные базы данных, которые не могут быть подделаны или изменены без согласия всех участников сети. Это позволяет гражданам ещё больше повысить уровень доверия к органам государственной власти |
| 3) Развитие механизмов взаимодействия органов власти и населения | В) традиционная схема «субъект-объектного» воздействия может быть дополнена схемой «субъект-субъектного» взаимодействия, при которой многое, в том числе и основные решения, могут принимать непосредственно граждане, например, путём проведения голосования в информационной сети |
| 4) Предотвращение искажения отчётной информации. | Г) доступ к информации через интернет позволит обеспечить открытость информации для населения и сформирует условия, обеспечивающие объективную оценку эффективности деятельности органов власти |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите хронологическую последовательность принятия следующих нормативных правовых актов. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Б) Указ Президента РФ «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»
- В) Указ Президента РФ «Об утверждении Основ государственной политики в сфере стратегического планирования в Российской Федерации»
- Г) Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти».

Правильный ответ: А, Г, Б, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.3)

2. Установите хронологическое ранжирование ключевых периодов появления средств и методов обработки информации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) революция, связанная с изобретением письменности
- Б) революция, связанная с изобретением книгопечатания
- В) революция, связанная с изобретением электричества
- Г) революция, связанная с изобретением микропроцессорной технологии и появлением персональных компьютеров

Правильный ответ: А, Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2)

3. Установите хронологическое ранжирование ключевых этапов появления электронного государства. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) расширение информационных услуг
- Б) появление информационных услуг
- В) трансакционные услуги
- Г) объединённые услуги

Правильный ответ: Б, А, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.3)

4. Установите хронологическое ранжирование главных шагов создания электронного документа. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) формирование первичного макета документа
- Б) добавление в документ таблиц и иллюстраций
- В) определение структуры документа и создание оглавления

Г) нумерация вставленных в документ объектов и создание списков иллюстраций

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1)

5. Установите последовательность этапов процесса разработки решений в органах государственной власти. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) исследование объекта управления

Б) выявление проблемных аспектов

В) сбор, аккумулирование и использование сведений

Г) подготовка первичных вариантов

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.3)

6. Установите последовательность стадий статистического анализа. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) гипотезы, план проекта

Б) сбор данных

В) обобщение данных с помощью описательной статистики

Г) проверка гипотезы и оценка

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.2)

7. Установите последовательность фаз распространения информации с помощью региональных и муниципальных печатных СМИ. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) государственные печатные СМИ

Б) федеральные печатные СМИ

В) региональные печатные СМИ

Г) входящие на территорию федерального округа печатные СМИ

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1)

8. Установите хронологическую последовательность ступеней использования интернет-технологий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) начало

Б) коммерциализация

В) рост

Г) новая эпоха

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.2)

9. Установите последовательность информатизации государственного управления в 1990-е гг. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) создание современной компьютерной инфраструктуры
- Б) обеспечение взаимодействия традиционных средств распространения информации
- В) организация и развитие российского информационного пространства
- Г) оформление законодательно-правовой основы единого информационного пространства

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2)

10. Установите последовательность основных условий для поступательного развития информационного опыта в государстве. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) всесторонняя реализация права на информацию
- Б) обеспечение открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти
- В) обеспечение понятности и доступности информации
- Г) создание возможностей для анализа информации

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК -7.1, ПК-7.3)

11. Установите последовательность достижения целей реализации концепции электронного правительства. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) повышение эффективности государственного управления
- Б) снижение затрат на оказание государственных услуг
- В) улучшение качества жизни населения
- Г) развитие равноправного партнерства государства с гражданским обществом и бизнесом

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.2)

12. Установите последовательность создания условий для взаимодействия государства с гражданами на основе информационных технологий. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) создание электронных каналов коммуникации;
- Б) налаживание информационного обмена согласно запросам граждан, общества и бизнеса;
- В) расширение информационной среды, ориентированной на нужды граждан;
- Г) вовлечение граждан в процесс принятия решений.

Правильный ответ: А, Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1, ПК-12.3).

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

_____ подход позволяет представить государственное управление как совокупность информационных процессов сбора, хранения, организации, обработки, анализа и передачи информации.

Правильный ответ: Информационный

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2)

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Реализация информационной функции государства связана с обеспечением информацией функционирования органов _____.

Правильный ответ: государственной власти

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.3)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Информационно-коммуникационные и аналитические технологии способны значительно увеличить _____, как в политической, так и социально-экономической и иных областях.

Правильный ответ: производительность

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.3)

4. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ включает возможности развития электронной демократии на основе электронных выборов и возможностей влияния на принимаемые государственные решения посредством новых каналов коммуникации.

Правильный ответ: Электронное государство

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.2)

5. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – это орган исполнительной власти государственного управления любого уровня в структуре административно-территориального устройства страны со своими целевыми функциями, полномочиями и обязанностями, для реализации которых широко используются информационно-коммуникационные и аналитические технологии.

Правильный ответ: Электронное правительство

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.3)

6. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных и знаний, другие массивы информации в информационных системах.

Правильный ответ: Информационный ресурс

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.2)

7. *Напишите пропущенное слово.*

Суть информационно-аналитических _____ заключается в творческом, интеллектуальном содержании аналитических процедур, которые осуществляет аналитик или лицо, принимающее решение, по получении набора данных.

Правильный ответ: технологий

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1)

8. *Напишите пропущенное слово.*

_____ обеспечивает реализует функции накопления, обработки, анализа, хранения информации, интерфейса с компьютером.

Правильный ответ: Программное

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.2)

9. *Напишите пропущенное слово.*

_____ технология – совокупность аппаратных средств автоматизации, системного и инструментального программного обеспечения, на основе которых реализуются подсистемы хранения и переработки информации.

Правильный ответ: Опорная

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2, ПК-7.3)

10. *Напишите пропущенное слово.*

Пользовательский _____ – совокупность приемов взаимодействия с компьютером.

Правильный ответ: интерфейс

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.1)

11. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Бизнес-модель – способ организации _____ деятельности компании (предприятия).

Правильный ответ: внутренней и внешней

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.2)

12. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – предметно-ориентированный, интегрированный, неизменяемый, поддерживающий хронологию набор данных, организованный для целей поддержки принятия решений.

Правильный ответ: хранилище данных

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1, ПК-12.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное слово.*

Информатизация – это организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания _____ условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Правильный ответ: оптимальных / необходимых

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1)

2. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Реализация информационной функции государства связана с обеспечением информацией функционирования _____ в совокупности ее законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти, а также граждан, гражданского общества, организаций и бизнеса.

Правильный ответ: органов государственной власти / ОГВ И ОМСУ / органов государственной власти и местного самоуправления

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.2, ОПК-5.3)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Развитие информационного общества в глобальном контексте способствует интеграции государств в единое экономическое пространство, обеспечивает стабильный рост и повышение конкурентоспособности по сравнению с _____ экономиками.

Правильный ответ: более закрытыми / закрытыми

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.3)

4. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Преимущество использования информационно-аналитических технологий _____ заключается в повышении производительности, качества предоставляемых услуг и снижении организационных и иных расходов, что влечет за собой и повышение качества.

Правильный ответ: в государственном и муниципальном управлении / во всех областях применения (в государственном управлении в том числе) / в государственном управлении

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.2, ОПК-6.3).

5. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Качественное увеличение представительства власти в сети Интернет способствует развитию плодотворного диалога _____

_____, повышению доверия к государственной власти, росту ее открытости и доступности.

Правильный ответ: власти, граждан, общества и бизнеса / власти и общества / власти, общества и бизнеса.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.3)

6. *Напишите пропущенное слово.*

_____ концепции электронного государства основывается на развитии информационной среды и создании соответствующей коммуникативной инфраструктуры, позволяющей государственным органам и гражданам взаимодействовать с использованием новых информационных технологий.

Правильный ответ: Реализация / Воплощение / Внедрение

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.2)

7. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Организация процесса управления – это _____, _____, _____, определяющее чёткость, последовательность и допустимые границы его осуществления.

Правильный ответ: всестороннее упорядочение / всестороннее его упорядочение / всестороннее регулирование / всестороннее его регулирование

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1)

8. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ – совокупность описаний основных аспектов и компонентов электронного правительства как системы, описаний их взаимосвязи и взаимозависимостей, включая совокупность формальных моделей и стандартов, а также набор принципов и правил применения указанных описаний, моделей, стандартов в процессах построения и совершенствования электронного правительства.

Правильный ответ: Архитектура электронного правительства / Состав архитектуры электронного правительства

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.2)

9. *Напишите пропущенное словосочетание.*

_____ в органе государственной власти – предметно-ориентированный, интегрированный, неизменчивый, поддерживающий хронологию набор данных, организованный для целей поддержки принятия решений по отдельным вопросам деятельности лиц, замещающих государственные должности.

Правильный ответ: хранилище данных/ база данных / массив данных.

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.1, ПК -7.3)

10. *Напишите пропущенное слово.*

Цифровизация деятельности государственных органов – это _____ применения информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности и прозрачности государственной деятельности.

Правильный ответ: процесс / процедура / система

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.2).

11. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Государственная информационная политика – это комплекс политических, правовых, экономических, социально-культурных и организационных мероприятий государства, направленный на обеспечение _____ граждан на доступ к информации.

Правильный ответ: конституционного права / права

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1, ПК -12.3)

12. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Электронная почта – технология и служба по пересылке и получению _____ между пользователями компьютерной сети (в том числе – Интернета).

Правильный ответ: электронных сообщений / электронных писем.

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.2).

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку. Решите кейс «Обеспечение информационной безопасности».*

Администрация хранит большое количество конфиденциальной информации. Предложите информационно-аналитическое решение для обеспечения информационной безопасности.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Внедрить систему защиты информации, включающую антивирусное программное обеспечение, firewall, средства шифрования данных. Регулярно проводить аудит информационной безопасности. Обучать сотрудников правилам работы с конфиденциальной информацией.

Критерий оценивания: наличие в ответе формулировки «Внедрить систему защиты информации».

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3).

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Развитие электронного документооборота»*

Администрация хочет перейти на электронный документооборот. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Предложение - внедрить систему электронного документооборота (СЭД). Интегрировать СЭД с другими информационными системами администрации. Обучить сотрудников работе с СЭД.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «интегрировать СЭД с другими информационными системами администрации».

Компетенции (индикаторы): ОПК-5 (ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3).

3. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Проблема прозрачности бюджетных расходов».*

Жители города N недовольны отсутствием прозрачности в распределении бюджетных средств. Они не знают, куда идут их налоги, и подозревают коррупцию. Предложите информационно-аналитическое решение для повышения прозрачности бюджетных расходов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Создать портал открытых данных, где будет публиковаться детальная информация о бюджете: доходы, расходы по статьям, информация о госзакупках, тендерах и контрактах. Внедрить систему визуализации данных, чтобы информация была доступна и понятна каждому

гражданину. Разработать механизм обратной связи, чтобы жители могли задавать вопросы и получать ответы от администрации.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «создание портала открытых данных».

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3).

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Оптимизация работы call-центра городской администрации».

Call-центр администрации перегружен звонками, операторы не справляются с потоком обращений, время ожидания ответа очень большое, что вызывает недовольство граждан. Необходимо разработать решение для оптимизации работы call-центра.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Внедрить систему CRM для управления обращениями граждан. Использовать чат-ботов для ответов на типовые вопросы. Анализировать статистику обращений, чтобы выявлять наиболее частые проблемы и разрабатывать превентивные меры. Интегрировать call-центр с другими информационными системами администрации.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «интегрирование call-центра с другими информационными системами администрации».

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3).

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Низкая явка на муниципальных выборах».

Явка на муниципальных выборах в городе Z традиционно низкая. Администрация хочет привлечь больше избирателей. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение для повышения явки.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Разработать мобильное приложение с информацией о выборах, кандидатах, избирательных участках. Проводить онлайн-трансляции с избирательных участков. Запустить таргетированную рекламную кампанию в социальных сетях. Анализировать данные о явке на прошлых выборах, чтобы определить группы населения с низкой активностью и разработать для них специальные меры.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «анализ данных о явке на прошлых выборах».

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1; ОПК-8.2, ОПК-8.3).

6. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Управление транспортными потоками в городе».

В городе-миллионнике постоянные пробки. Администрация хочет оптимизировать транспортные потоки. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Внедрить систему "умный город", которая будет собирать данные с датчиков на дорогах, светофоров, GPS-трекеров общественного транспорта. Анализировать данные о трафике в режиме реального времени и динамически управлять светофорами. Разработать мобильное приложение для водителей с информацией о пробках и альтернативных маршрутах.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «внедрить систему "умный город"».

Компетенции (индикаторы): ОПК-8 (ОПК-8.1; ОПК-8.2, ОПК-8.3).

7. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Повышение эффективности работы муниципальных служб».

Работа муниципальных служб (например, ЖКХ) неэффективна, много жалоб от граждан. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Создать единую платформу для управления обращениями граждан в ЖКХ. Внедрить систему GPS-мониторинга работы коммунальной техники. Анализировать статистику обращений и выявлять системные проблемы. Автоматизировать процессы обработки заявок и контроля исполнения.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «создать единую платформу для управления обращениями граждан в ЖКХ».

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1; ПК-6.2).

8. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Борьба с незаконными свалками».

В городе много несанкционированных свалок. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Создать мобильное приложение для граждан, где можно сообщать о незаконных свалках. Использовать дроны для мониторинга территории. Анализировать данные о местоположении свалок, чтобы выявлять закономерности и принимать превентивные меры.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «анализ данных о местоположении свалок, чтобы выявлять закономерности и принимать превентивные меры».

Компетенции (индикаторы): ПК-6 (ПК-6.1; ПК-6.2).

9. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Оценка эффективности работы чиновников».*

Администрация хочет объективно оценивать эффективность работы своих сотрудников. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение. Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Разработать систему КРІ для каждого сотрудника, основанную на количественных и качественных показателях. Автоматизировать сбор данных о выполнении КРІ. Визуализировать результаты оценки для анализа и принятия управленческих решений.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «визуализация результатов оценки для анализа и принятия управленческих решений».

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.1; ПК-7.2; ПК-7.3).

10. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Прогнозирование спроса на социальные услуги».*

Администрация хочет эффективно планировать предоставление социальных услуг. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение. Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Собирать и анализировать данные о демографической ситуации, уровне доходов населения, потребностях в социальных услугах. Использовать методы прогнозирования для оценки будущего спроса.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «использование методов прогнозирования для оценки будущего спроса».

Компетенции (индикаторы): ПК-7 (ПК-7.1; ПК-7.2; ПК-7.3).

11. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Повышение уровня информированности граждан о деятельности администрации».*

Граждане недостаточно информированы о деятельности администрации. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Разработать стратегию коммуникации с гражданами, используя различные каналы: сайт администрации, социальные сети, мобильные приложения, СМИ. Публиковать отчеты о деятельности администрации в доступной форме. Проводить опросы общественного мнения.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «публикация отчетов о деятельности администрации в доступной форме».

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1; ПК-12.2; ПК-12.3).

12. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки. Решите кейс «Мониторинг общественного мнения о работе администрации».

Администрация хочет знать, что граждане думают о ее работе. Необходимо предложить информационно-аналитическое решение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Проводить регулярные опросы общественного мнения, используя различные методы: онлайн-опросы, телефонные интервью, фокус-группы. Анализировать данные социальных сетей. Создать платформу для обратной связи с гражданами.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «создание платформы для обратной связи с гражданами».

Компетенции (индикаторы): ПК-12 (ПК-12.1; ПК-12.2; ПК-12.3).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информационные аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
кафедры государственного управления



Л.Ю. Симоненко

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)