

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра психологии и конфликтологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Скляр П. П.

« 13 »

03

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Психология профессиональной деятельности, управления,
организационной культуры и специальная терминология»

37.04.01 Психология

«Психология профессиональной деятельности и управления»

Разработчик:

доцент

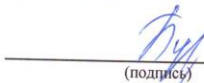

(подпись)

Бодрухина И.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии и
конфликтологии

от « 11 » 03 20 25 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой


(подпись)

Бугера Т. Н.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психология профессиональной деятельности, управления,
организационной культуры и специальная терминология»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какой из следующих терминов описывает процесс, при котором работники принимают и адаптируют нормы и ценности организации?

- А) Социализация
- Б) Диверсификация
- В) Инновация
- Г) Мотивация

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-3

2. Какой стиль управления характеризуется высокой степенью контроля и низкой степенью участия сотрудников в принятии решений?

- А) Либеральный
- Б) Авторитарный
- В) Демократический
- Г) Трансформационный

Правильный ответ: Б

Компетенции: ПК-3

3. Что из перечисленного является основным элементом организационной культуры?

- А) Структура организации
- Б) Процессы управления
- В) Ценности и убеждения
- Г) Технологические инновации

Правильный ответ: В

Компетенции: ПК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между видами конфликтов в организации по непосредственным причинам и их характеристиками.

Виды конфликтов	Характеристики
1) Конфликты через информационные причины	А) выразительные эмоции; неправильное толкование и стереотипность мышления)
2) Конфликты интересов	Б) неравенство в отношении власти и авторитета; отсутствие необходимого времени; физические, географические и другие факторы, тормозящие сотрудничество
3) Конфликты, порожденные особенностями общения	В) отсутствие, недостаток информации; ошибочная информация; различия в понимании важности, в интерпретации информации; в порядке и способах оценки
4) Организационно-структурные конфликты	Г) различия критериев оценки идей и поведения; различия в целях и идеалах и тому подобное
5) Конфликты систем ценностей	Д) несовпадение производственных, личных интересов

Правильный ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Б, 5-Г

Компетенции: ПК-3

2. Установите соответствие между формами проявления конфликтов в организации и их характеристиками.

Виды конфликтов	Характеристики
1) Внутриличные конфликты	А) противоречие между ожиданиями, требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда
2) Межличностные конфликты	Б) втянутость в конфликт всей группы, образование микро-групп, которые начинают действовать как субъекты
3) Конфликты между личностью и группой	В) притязания на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, различия характеров
4) Внутригрупповые конфликты	Г) конфликты в формальных группах коллектива (например, между администрацией и профсоюзами), в неформальных группах, между формальными и неформальными группами. Возникают как результат неэффективного руководства, когда функции двух и более структурных подразделений или существенно пересекаются, или расходятся по результатам, что неизбежно затрагивает интересы отделов
5) Межгрупповые	Д) следствие несогласованности требований

конфликты.

6) Межорганизационные конфликты

организации с личностными потребностями, ценностями сотрудника, противоречивости требований, а также различных перегрузок конкуренция между организациями, их носителями и выразителями являются владельцы, руководители высшего звена, а рядовые сотрудники становятся участниками межорганизационных конфликтов редко

Правильный ответ: 1-Д, 2-В, 3-А, 4-Б, 5-Г, 6-Е

Компетенции: ПК-3

3. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термины

Определения

1) Организационная культура

А) способность влиять на других и направлять их действия

2) Лидерство

Б) процесс, в ходе которого люди работают вместе для достижения общей цели

3) Мотивация

В) столкновение интересов, мнений или целей между людьми или группами

4) Командная работа

Г) внутренние или внешние факторы, способствующие или препятствующие действиям человека

5) Конфликт

Д) способность распознавать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей

6) Эмоциональный интеллект

Е) набор норм, ценностей и практик, которые определяют поведение членов организации

Правильный ответ: 1-Е, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-В, 6-Д

Компетенции: ПК-3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов процесса управления:

А) оценка результатов

Б) постановка целей

В) принятие решений

Г) реализация планов

Д) мониторинг выполнения

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, А

Компетенции: ПК-3

2. Установите правильную последовательность стратегий управления:

- А) установление стандартов
- Б) сравнение результатов с стандартами
- В) корректировка действий
- Г) определение критериев оценки
- Д) сбор информации о результатах

Правильный ответ: А, Г, Д, Б, В

Компетенции: ПК-3

3. Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

- А) формирование
- Б) нормирование
- В) выполнение
- Г) распад

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции: ПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Общение между руководителем и подчиненным, в основу которого положены административно-правовые нормы, называется _____.

Правильный ответ: субординация/субординацией

Компетенции: ПК-3

2. Подбор подходящих сотрудников, распределение сфер ответственности, координацию выполнения порученных задач, стимулирование и консультирование подчиненных, контроль и оценку их деятельности предполагает _____.

Правильный ответ: техника делегирования полномочий

Компетенции: ПК-3

3. Жесткое единоличное принятие решений («минимум демократии»), жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания («максимум контроля»), отсутствие интереса к работнику как к личности характерно для _____.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления/авторитарного стиля управления

Компетенции: ПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ деятельность – это являющийся основным источником дохода вид трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы.

Правильный ответ: профессиональная

Компетенции: ПК-3

2. Организационная _____ – это совокупность ценностей, традиций, норм, верований, обычаев, воплощённых в разных аспектах деятельности организации, которые делают её уникальной.

Правильный ответ: культура

Компетенции: ПК-3

3. _____ труда – это стремление работника удовлетворить потребности (получить определённые блага) посредством трудовой деятельности.

Правильный ответ: мотивация

Компетенции: ПК-3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. В чем заключается феномен власти руководителя?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: власть как межличностное взаимодействие; источники потребности во власти; власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, харизматическая власть, законная власть, власть информации; дифференцированная классификация оснований власти, косвенные методы влияния: ситуационная манипуляция, использование третьей стороны; тактические приемы использования власти: запугивание, лесть, подчеркивание общности, самореклама, завоевание благосклонности, порождение чувства вины, контроль; модель власти в межличностном взаимодействии.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех вышеперечисленных смысловых элементов.

Компетенции: ПК-3

2. В чем состоит сущность психологии принятия управленческих решений?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: управленческие задачи – стратегические, технологические, социально-психологические; стили мышления руководителей в процессе решения управленческих задач; виды управленческих решений: интуитивные и рациональные. Коллективные

решения. Принципы принятия коллективных решений: единогласие, большинства, минимизации разногласий и согласования. Этапы выработки управленческих решений: оценка проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, обзор альтернатив, взвешивание альтернатив, сообщение о выбранном действии, взятие обязательств. Методы решения управленческих задач: метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфи, метод «635», метод утопических игр, метод Дельбека.

Критерии оценивания: наличие в ответе следующих смысловых элементов – управленческие задачи, принципы принятия коллективных решений, этапы выработки управленческих решений, методы решения управленческих задач. Компетенции: ПК-3

3. Что представляет собой саморегуляция и саморазвитие в профессии?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: система психологического регулирования поведения и деятельности. Эмоциональная регуляция. Инструменты развития воли. Эффективная саморегуляция. Сбой механизмов саморегуляции. Механизмы саморазвития. Инструменты и технологии саморазвития. Карьера и ее формирование. Личностное целеполагание. Самооценка. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти вышеперечисленных смысловых элементов.

Компетенции: ПК-3

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Психология профессиональной деятельности, управления, организационной культуры и специальная терминология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки магистров, по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии Института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)